

tr@ns.net.pl

ul. Mikołowska 99, 43-100 Tychy
tel. (32)7205240 / kom. 604214968 / fax (32)7205239
e-mail: biuro@trans.net.pl
<http://www.trans.net.pl>

CENNIK USŁUGI INTERNETOWA TELEFONIA CYFROWA

PLAN 2017

**OBOWIAZUJE OD
01 MARZEC 2017**

1 Postanowienia ogólne

1. Cennik Usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej o Umowy o Udostępnianie Usług Telekomunikacyjnych, zwany dalej Cennikiem, określa opłaty i zasady rozliczeń za ruch telefoniczny zrealizowany w ramach Usługi Telefonii Internetowej
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
3. Opłaty jednorazowe naliczane są z fakturą za pierwszy pełen okres rozliczeniowy.
4. Opłaty abonamentowe naliczane są z góry. Opłata za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy naliczana jest z fakturą za pierwszy pełen okres rozliczeniowy. Wówczas opłatę abonamentową ustala się wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usługi.
5. Opłata w okresie rozliczeniowym, w którym usługa została deaktywowana usługa abonamentowa naliczana jest do końca okresu rozliczeniowego.
6. Zdefiniowane przedziały czasowe korzystania z usług telefonicznych:

2 Opłaty aktywacyjne

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Aktywacja pojedynczego numeru telefonicznego	2	2,46
Aktywacja pojedynczego konta SIP	4	4,92
Aktywacja pojedynczego konta fax-to-email	3	3,69
Aktywacja pojedynczego konta voice-to-email	3	3,69
Aktywacja pojedynczego obiektu IVR Player	2	2,46
Aktywacja pojedynczego obiektu IVR Menu	2	2,46
Aktywacja pojedynczego obiektu IVR List	2	2,46
Aktywacja pojedynczego obiektu IVR Switch	2	2,46
Telefon/Bramka VoIP ¹	162,6	200
Aktywacja prezentacji numeru dzwoniącego (CLIP)	Bez opłat	-
Aktywacja prezentacji numeru własnego (CLIR)	Bez opłat	-

3 Miesięczne opłaty abonamentowe

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Opłata abonamentowa za pojedynczy numer telefoniczny	2	2,46
Opłata abonamentowa za konto SIP	4	4,92
Opłata abonamentowa za usługę fax-to-email	3	3,69
Opłata abonamentowa za usługę voice-to-email	3	3,69
Opłata abonamentowa za pojedynczy obiekt IVR Player	0,5	0,62
Opłata abonamentowa za pojedynczy obiekt IVR Menu	8	9,84
Opłata abonamentowa za pojedynczy obiekt IVR List	8	9,84
Opłata abonamentowa za pojedynczy obiekt IVR Switch	8	9,84
Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP)	0,00	0,00
Prezentacja numeru własnego (CLIR)	0,00	0,00

¹ Cena urządzenia abonenckiego zależna od cen rynkowych oraz indywidualnych potrzeb.

4 Opłaty za połączenia krajowe w Planie Sekundowym

W Planie sekundowym opłaty za połączenia **krajowe** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 opłaty określonej w tabelach Cennika. Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza.

	Okres	Opłata [PLN]	
		Netto	Brutto
Za rozpoczęcie połączenia	-	0	0,00
Za 1 min połączenia krajowego			
Lokalne	pracujący	0,06	0,07
	wolny	0,06	0,07
	wieczory	0,06	0,07
Międzystrefowe	pracujący	0,06	0,07
	wolny	0,06	0,07
	wieczory	0,06	0,07
Do sieci telefonii komórkowej	pracujący	0,16	0,2
	wolny	0,16	0,2
	wieczory	0,16	0,2
Do sieci telefonii komórkowej non CLIP	pracujący	0,16	0,2
	wolny	0,16	0,2
	wieczory	0,16	0,2
Do sieci telefonii komórkowej Play	pracujący	0,16	0,2
	wolny	0,16	0,2
	wieczory	0,16	0,2

5 Opłaty za połączenia międzynarodowe w Planie Sekundowym

W Planie sekundowym opłaty za połączenia **międzynarodowe** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 opłaty określonej w tabelach Cennika. Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza.

	Opłata [PLN]	
	Netto	Brutto
Strefa 1	0,09	0,11
Strefa 2	0,20	0,25
Strefa 3	0,35	0,43
Strefa 4	0,55	0,68
Strefa 5	0,75	0,92
Strefa 6	0,85	1,05
Strefa 7	0,95	1,17
Strefa 8	0,95	1,17
Strefa 9	1,10	1,35
Strefa 10	1,25	1,54
Strefa 11	1,65	2,03
Strefa 12	2,10	2,58
Strefa 13	2,90	3,57
Strefa 14	3,36	4,43
Strefa 15	6,10	7,50
Strefa 16	9,9	12,18
Strefa 17	12,00	14,76

Strefa 1	Austria, Belgia, Francja, Hawaje, Hiszpania, Holandia, Niemcy, Portugalia, Szwecja, USA, Watykan, Wielka Brytania, Wielka Brytania Local Rate, Francja premium, Niemcy premium, Papua Nowa Gwinea audiotext, Hiszpania premium, Szwecja premium, Alaska
Strefa 2	Australia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Grecja, Irlandia, Islandia, Izrael, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Norwegia, Szwajcaria, Włochy, Norwegia premium, Szwajcaria premium
Strefa 3	Andora, Chiny, Gibraltar, Japonia, Litwa, Malta, Monako, Nowa Zelandia, Rosja, San Marino, Słowacja, Węgry, Wyspy Dziewicze Amer., Chiny - tel. Kom., Rosja - tel. kom.
Strefa 4	Brazylia, Chorwacja, Cypr, Hongkong, Hongkong - tel. Kom., Łotwa, Portoryko, RPA, Słowenia, Ukraina, Ukraina - tel. kom.
Strefa 5	Bułgaria, Rumunia, Singapur, Wyspy Dziewicze Bryt., Wyspy Owczce, Singapur - tel. kom.
Strefa 6	Albania, Białoruś, Czechy - tel. Kom., Grecja - tel. Kom., Gruzja, Izrael - tel. Kom., Korea Południowa - tel. Kom., Litwa - tel. Kom., Malezja, Norwegia - tel. Kom., Turcja, Korea Południowa, Albania - tel. Kom., Białoruś - tel. Kom., Gruzja - tel. Kom., Malezja - tel. kom.
Strefa 7	Andora - tel. Kom., Azerbejdżan, Gibraltar - tel. Kom., Irlandia - tel. Kom., Kazachstan, Liechtenstein - tel. Kom., Luksemburg - tel. Kom., Czarnogóra, Serbia, Słowenia - tel. Kom., Tajwan, Tajwan - tel. Kom., Turcja - tel. Kom., Azerbejdżan - tel. kom.
Strefa 8	Argentyna, Armenia, Australia - tel. Kom., Austria - tel. Kom., Belgia - tel. Kom., Bośnia, Brazylia - tel. Kom., Bułgaria - tel. Kom., Chile, Chile - tel. Kom., Chorwacja - tel. Kom., Cypr - tel. Kom., Dania - tel. Kom., Estonia - tel. Kom., Finlandia - tel. Kom., Francja - tel. Kom., Hiszpania - tel. kom., Indie, Indonezja, Iran, Islandia - tel. Kom., Japonia - tel. Kom., Kazachstan - tel. Kom., Kirgistan, Kolumbia, Kolumbia - tel. Kom., Libia, Libia - tel. Kom., Łotwa - tel. Kom., Macedonia, Malta - tel. Kom., Mołdawia, Mołdawia - tel. Kom., Monako - tel. Kom., Czarnogóra - tel. Kom., Niemcy - tel. Kom., Nigeria, Portugalia - tel. Kom., RPA - tel. Kom., Rumunia - tel. Kom., Serbia - tel. Kom., Słowacja - tel. Kom., Szwecja - tel. Kom., Tadżykistan, Tajlandia, Tajlandia - tel. Kom., Turkmenistan, Uzbekistan, Węgry - tel. Kom., Wielka Brytania - tel. Kom., Włochy - tel. Kom., Argentyna - tel. Kom., Armenia - tel. Kom., Bośnia - tel. Kom., Indie - tel. Kom., Iran - tel. Kom., Kirgistan - tel. Kom., Uzbekistan - tel. Kom., Wielka Brytania National Rate, Wielka Brytania Pager, Wielka Brytania Pns, Wielka Brytania Special Service, USA Freephone, Chile premium
Strefa 9	Algieria, Holandia Antyle, Dominikana, Dominikana - tel. Kom., Ghana, Ghana - tel. Kom., Holandia - tel. Kom., Indonezja - tel. Kom., Kostaryka, Kostaryka - tel. Kom., Macedonia - tel. Kom., Meksyk, Nowa Zelandia - tel. Kom., Szwajcaria - tel. Kom., Wietnam, Wietnam - tel. Kom., Algieria - tel. Kom., Meksyk - tel. Kom., Tadżykistan - tel. kom.
Strefa 10	Samoa Amerykańskie, Egipt, Egipt - tel. Kom., Filipiny, Filipiny - tel. Kom., Guam, Gujana Francuska, Malawi, Nigeria - tel. Kom., Palestyna, Palestyna - tel. Kom., Salwador, Salwador - tel. Kom., Maryny Północne, Zjednoczone Emiraty Arabskie - tel. Kom., Zjednoczone Emiraty Arabskie
Strefa 11	Angola, Angola - tel. Kom., Anguilla, Antigua&Barbuda, Arabia Saudyjska, Arabia Saudyjska - tel. kom.,

	Aruba, Bahrajn, Bahrajn - tel. Kom., Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Benin – tel.kom., Bermudy, Bhutan, Boliwia, Boliwia - tel. Kom., Botswana, Brunei, Brunei - tel. Kom., Burkina Faso, Burundi, Burundi - tel. Kom., Wybrzeże Kości Słoniowej, Wybrzeże Kości Słoniowej - tel. Kom., Ekwador, Ekwador - tel. Kom., Fidzi, Gabon, Gabon - tel. Kom., Gambia, Gambia - tel. Kom., Grenada, Gwadelupa, Gwadelupa - tel. Kom., Guatemala, Gwatemala – tel. Kom., Gwinea, Gwinea, Honduras, Honduras - tel. Kom., Jamajka, Jamajka - tel. Kom., Jordania, Jordania - tel. Kom., Kajmany, Kamobodża, Kamobodża - tel. Kom., Katar, Katar - tel. Kom., Kongo, Kuwejt, Kuwejt - tel. Kom., Lesoto, Liban, Macao, Makau - tel. Kom., Maroko, Maroko - tel. Kom., Martynika, Martynika - tel. Kom., Mauretania, Mauretania - tel. Kom., Mayotte, Mayotte - tel. Kom., Mongolia, Mozambik, Namibia, Nikaragua, Nikaragua - tel. Kom., Pakistan, Pakistan – tel.kom., Panama, Panama - tel. Kom., Paragwaj, Paragwaj - tel. Kom., Peru, Peru - tel. Kom., Polinezja Francuska, Republika środkowoafrykańska, Reunion, Reunion - tel. Kom., Wyspa św. Łucji, Wyspa św. Łucji - tel. Kom., św. Kitts&Nevis, Wyspa św. Wincenta, Wyspa św. Wincenta - tel. Kom., Senegal, Senegal - tel. Kom., Seszele, Sudan, Swaziland, Swaziland - tel. Kom., Tanzania, Tanzania - tel. Kom., Tunezja, Tunezja - tel. Kom., Uganda, Uganda - tel. Kom., Urugwaj, Urugwaj - tel. Kom., Wenezuela, Wenezuela - tel. Kom., Bahamy, Wyspy Turks&Caicos, Zambia, Zimbabwe, Zimbabwe - tel. Kom., Aruba - tel. Kom., Bahamy - tel. Kom., Bangladesz - tel. Kom., Botswana - tel. Kom., Grenada - tel. Kom., św. Kitts&Nevis - tel. Kom., Mauritius, Antigua & Barbuda audiotext, Fiji Audiotext, baza danych tp
Strefa 12	Afganistan, Wyspy Zielonego Przylądka, Czad, Dominika Erytrea, Gwinea Równikowa, Irak, Jemen, Kamerun, Kamerun - tel. Kom., Kenia, Kenia - tel. Kom., Komory, Kongo Republika Demokratyczna, Kongo Republika Demokratyczna - tel. Kom., Laos, Liban - tel. Kom., Liberia, Liberia - tel. Kom., Madagaskar, Madagaskar - tel. Kom., Malediwy, Mali, Mikronezja, Montserrat, Myanmar (Birma), Namibia - tel. Kom., Niger, Niger - tel. Kom., Nowa Kaledonia, Nowa Kaledonia - tel. Kom., Oman, Oman - tel. Kom., Papua Nowa Gwinea, Rwanda, Rwanda - tel. Kom., Sierra Leone, Sierra Leone - tel. Kom., Sri Lanka, Sri Lanka - tel. Kom., Surinam, Surinam - tel. Kom., Syria, Syria - tel. Kom., Togo, Trynidad&Tobago, Wyspy Kokosowe, Wyspy Marshalla, Dominika - tel. Kom., Gwinea Równikowa - tel. kom.
Strefa 13	Wyspa Wniebowstąpienia, Diego Garcia, Dżibuti, Etiopia, Etiopia - tel. Kom., Falklandy, Grenlandia, Grenlandia - tel. Kom., Gujana Francuska - tel. Kom., Haiti, Haiti - tel. Kom., Nepal, Tokelau, Wyspy Cooka, Samoa Zachodnie, Wyspa św. Heleny, Kuba Guantanamo
Strefa 14	Antarktyka, Gujana, Kiribati, Korea Północna, Kuba, Niue, Palau, Wyspa św. Piotra&Mikelona, Somalia, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis&Futuna, Norfolk, Wyspy Bożego Narodzenia, Wyspy Salomona, Nauru, Gwinea Bissau, Gujana premium, Norfolk Is premium
Strefa 15	Wyspy Św. Tomasza, Thuraya, Timor Wschodni, NMARSAT Atlantic East B, INMARSAT Atlantic, East M, INMARSAT Atlantic East Mini M, INMARSAT Atlantic West B, INMARSAT Atlantic West M, INMARSAT Atlantic West Mini M, INMARSAT Indian B, INMARSAT Indian M, INMARSAT Indian Mini M, INMARSAT Pacific B, INMARSAT Pacific M, INMARSAT Pacific Mini M, INMARSAT SNAC B, INMARSAT SNAC M, INMARSAT SNAC MM
Strefa 16	Iridium/Emsat 008816/008817, EMSAT, Globalstar8, Globalstar9, Norfolk Is audiotext
Strefa 17	INMARSAT Atlantic East A, INMARSAT Atlantic West A, INMARSAT Indian A, INMARSAT Pacific A

6 Opłaty za połączenia z numerami 0-80x

	Okres	Sposób naliczania	Opłata [PLN] Netto
Połączenia do numerów 0-800	Cały tydzień	Bez opłat	0,00
Połączenia do numerów 0-8011, 0-8012, 0-8017, 0-8018	Cały tydzień	Za połączenie	0,29
Połączenia do numerów 0-8013, 08019	8.00-22.00 wszystkie dni tygodnia	3 min	0,29
	22.00-8.00 wszystkie dni tygodnia	6 min	0,29
Połączenia do numerów 0-8014	pracujący	1 min	0,40
	wolny		0,30
	wieczory		0,20
Połączenia do numerów 0-8015, 0-8016, 0-8010	Cały tydzień	1 min	0,29
Połączenia do numerów 0-8041	8.00-22.00 wszystkie dni tygodnia	3 min	0,29
	22.00-8.00 wszystkie dni tygodnia	6 min	0,29
Połączenia do numerów 0-8042	Cały tydzień	1 min	0,29

7 Opłaty za połączenia Audiotekstowe

	Okres	Sposób naliczania	Opłata [PLN] Netto
Połączenia z numerami 0-3001, 0-7001, 0-7011, 0-7081	Cały tydzień	1 min	0,29
Połączenia z numerami 0-3002, 0-7002, 0-7012, 0-7082	Cały tydzień	1 min	1,05
Połączenia z numerami 0-3003, 0-7003, 0-7013, 0-7083	Cały tydzień	1 min	1,69
Połączenia z numerami 0-3004, 0-7004, 0-7014, 0-7084	Cały tydzień	1 min	2,1
Połączenia z numerami 0-3005, 0-7005, 0-7015, 0-7085	Cały tydzień	1 min	3
Połączenia z numerami 0-3006, 0-7006, 0-7016, 0-7086	Cały tydzień	1 min	3,46
Połączenia z numerami 0-3007, 0-7007, 0-7017, 0-7087	Cały tydzień	1 min	4
Połączenia z numerami 0-3008, 0-7008, 0-7018, 0-7088	Cały tydzień	1 min	6,25
Połączenia z numerami 0-3009, 0-7009, 0-7019, 0-7089	Cały tydzień	Za połączenie	8,12
Połączenia z numerami 0-7071	Cały tydzień	Za połączenie	0,29
Połączenia z numerami 0-7072	Cały tydzień	Za połączenie	0,87
Połączenia z numerami 0-7073	Cały tydzień	Za połączenie	1,74
Połączenia z numerami 0-7074	Cały tydzień	Za połączenie	2,61
Połączenia z numerami 0-7075	Cały tydzień	Za połączenie	3,48
Połączenia z numerami 0-7076	Cały tydzień	Za połączenie	4,35
Połączenia z numerami 0-4001	Cały tydzień	Za połączenie	1,16
Połączenia z numerami 0-4002	Cały tydzień	Za połączenie	2,03
Połączenia z numerami 0-4003	Cały tydzień	Za połączenie	3,19
Połączenia z numerami 0-4004	Cały tydzień	Za połączenie	4,06

8 Połączenia z numerami specjalnymi

Rodzaj połączenia	Okres	Sposób naliczania	Oplata za połączenie [PLN] Netto
Połączenia do numeru 118913 Biuro Numerów TP ¹	Cały tydzień	Oplata za połączenie	1,16
Połączenia do numeru 9493 Bank Danych TP ²	Cały tydzień	1 min	1,69
Połączenia do numeru 9491 Informacja Miejska TP	Cały tydzień	1 min	1,05
Połączenia do numeru 118912 Międzynarodowe Biuro Numerów TP	Cały tydzień	1 min	2,00
Połączenie do numeru 9228	Cały tydzień	1 min	0,29
Połączenie do numerów 9220, 9221, 9222, 9225, 9226, 9227, 9229, 9310, 9311, 9312, 9313, 9314, 9315, 9316, 9319, 9377, 9388, 9420, 9423, 9428, 9438, 9470, 9489, 9570, 9571, 9574, 9575	Cały tydzień	1 min	0,58
Połączenie do innych numerów specjalnych	-	1 min	Zgodnie z cennikiem połączeń lokalnych

Wolne od opłat są połączenia telefoniczne ze służbami specjalnymi posiadającymi numery skrócone: pogotowia ratunkowego, pogotowia straży pożarnej, pogotowia policji.

¹ Numer 913 dostępny był do 31 grudnia 2004. Brak możliwości realizacji połączeń na numer 913 wynika z zmian w numeracji krajowej. W ramach jednego połączenia można uzyskać informacje maksymalnie o czterech numerach telefonów TP.

² W ramach jednego połączenia można uzyskać informacje maksymalnie o stu numerach oraz inne dane dostępne w bazie TP